

1. Арендатором имеет право быть физическое или юридическое лицо (компания).
2. Заказ транспорта осуществляется не менее чем за 2 часа до начала поездки, но желательно бронировать машины заранее.
3. Минимальный заказ на аренду составляет 3 часа + 1 час на подачу транспорта.
4. Минимальный заказ автомобиля на свадьбу 6 часов + 1 час на подачу авто.
5. При просмотре транспорта с выездом к Вам, оплачивается стоимость минимального заказа (3+1) выбранного авто.
6. Возможность продления аренды определяет менеджер исходя из графика следующих заказов.
7. При продлении заказа и его непосредственном выполнении арендатор вносит доплату водителю.
8. В случае отказа от оплаты / предоплаты предзаказанного времени аренды - обслуживание арендатора прекращается.
9. Время округления оплаты услуги - 0,5 часа в пользу арендодателя.
10. При внесении изменений в условия заказа арендатор обязан поставить в известность диспетчерскую службу по тел.: +7(988)169-60-00 не позднее чем за 2 часа до времени начала заказа.
11. Оплата предоставляемых услуг:

- Предоставление услуг за наличный расчет осуществляется после 50% предоплаты заказа в офисе компании.
- В исключительных случаях оплата в полном объеме производится непосредственно водителю перед исполнением заказа.
- При оплате услуг по безналичному расчету производится 100% предоплата или после предоставления нам гарантийного письма о гарантии оплаты наших услуг в установленный срок, с печатью и подписью руководителя или главного бухгалтера.

12. Санкции при отказе от брони:

- В случае отказа от услуги менее чем за 3 (трое) суток, арендатор обязан выплатить неустойку в размере 30% стоимости предзаказанного времени.
- При отказе от услуги менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, арендатор обязан выплатить неустойку в размере 70% стоимости предзаказанного времени, но при этом минимальная сумма удержания должна составлять **не менее** стоимости минимального заказа (3 + 1 часа) на выбранный автомобиль.
- Аннуляция услуг или изменение объема в сторону уменьшения в день мероприятия невозможен, штраф 100%.
- При отказе от услуги более чем за 3 (трое) суток, либо при переносе заказа на другую дату и время, неустойка не взимается, но при этом мы не можем гарантировать наличия ранее выбранной вами марки и модели автомобиля.

14. Все платные дороги и парковки оплачиваются арендатором.

15. Поездки в пригород оплачиваются дополнительно к тарифу из расчёта 30 руб. за один км. пути - туда и обратно.

16. В случае непредвиденной поломки заказанного авто арендодатель заменит машину на равноценную по классу или классом выше.

17. Стоимость на услуги VIP такси в пределах г. Сочи - фиксированная, вне зависимости от расстояния и продолжительности поездки.

18. В стоимость трансфера включено ожидание пассажира в течение 60 минут. В случае ожидания более 60 минут дополнительно оплачивается стоимость одного часа аренды выбранного автомобиля.

19. Арендатор не вправе требовать у водителя нарушения правил дорожного движения.

20. Украшения машины на свадьбу – бесплатно, крепить украшения допускается только на присосках.

21. В арендованном транспорте категорически запрещается курить и распивать спиртные напитки - штраф 5000 руб.

22. За личные вещи, забытые арендатором в машине водитель ответственности не несет. Оставленные вещи передаются в диспетчерскую службу и хранятся в офисе компании до возвращения их владельцу.

23. Арендатор материально отвечает за испорченные им предметы интерьера салона. Денежная компенсация за причиненный вред выплачивается непосредственно водителю.